

INFORMATION SUR LA PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Date de dernière mise à jour : le 01/04/2022

TABLE DES MATIERES

IDENTIFICATION DU RESPONSABLE DE TRAITEMENT.....	2
CATEGORIES DE DONNEES PERSONNELLES COLLECTEES.....	2
INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES DANS LE CADRE DES DONNEES PERSONNELLES ET NON COLLECTEES AUPRES DE VOUS.	3
CLAUSE SPECIFIQUE RELATIVE A LA FRAUDE	4
CLAUSE SPECIFIQUE RELATIVE AUX OBLIGATIONS REGLEMENTAIRES.....	4
DESTINATAIRES OU CATEGORIES DE DESTINATAIRES	4
LOCALISATION DES TRAITEMENTS DES DONNEES PERSONNELLES.....	4
DUREES DE CONSERVATION.....	5
EXERCICE DES DROITS	5
DROIT D'INTRODUIRE UNE RECLAMATION	6
PROFILAGE ET PRISE DE DECISION AUTOMATISEE.....	6
PROSPECTION.....	6
COORDONNEES DU DELEGUE A LA PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES.....	6

IDENTIFICATION DU RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Ce document d'information a pour objet de vous informer de manière plus détaillée des traitements de données à caractère personnel mis en œuvre par les responsables de traitement mentionnés ci-après.

Nous nous engageons à respecter les dispositions relatives à la protection des données à caractère personnel en vigueur, et en particulier le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données), ainsi que la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée.

Pour l'ensemble des opérations concernées par le présent site, ATM est responsable du traitement des données personnelles en ce qui concerne les moyens techniques nécessaires à la distribution des contrats.

CATEGORIES DE DONNEES PERSONNELLES COLLECTEES

Dans le cadre de la fourniture de nos produits et services, nous pouvons recueillir et utiliser des données personnelles concernant les prospects, telles que :

Informations relatives à leur identité (nom, prénoms, adresse postale, numéro de téléphone, adresse e-mail...)

Informations sur le ou les objets de risque (ex : références de l'appareil couvert, date d'achat, personne garantie...)

FINALITES DU TRAITEMENT ET BASES JURIDIQUES DU TRAITEMENT

Les données ont pour finalité de satisfaire à la demande d'information du prospect et de permettre ultérieurement le cas échéant la réalisation de mesures précontractuelles, d'actes de souscription, de gestion et d'exécution ultérieure du contrat y compris de profilage. A ce titre, elles pourront être utilisées à des fins de recouvrement, d'études statistiques et actuarielles, d'exercice des recours et de gestion des réclamations et contentieux, d'examen, d'appréciation, de contrôle et de surveillance du risque, et de respect des obligations légales, réglementaires et administratives. Ces informations pourront également être utilisées comme explicité ci-dessous pour des besoins de prospection commerciale y compris de profilage sous réserve du consentement du prospect ou de son droit d'opposition, ainsi que pour permettre la lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme.

Vous trouverez ci-dessous les bases juridiques correspondant aux finalités de traitement :

Bases juridiques	Finalités de traitement
Exécution du contrat ou de mesures précontractuelles	<ul style="list-style-type: none"> - Réalisation de mesures précontractuelles telles que délivrance de conseil, devis ... - Réalisation d'actes de souscription, de gestion et d'exécution ultérieure du contrat - Recouvrement - Gestion des réclamations et contentieux - Certaines données peuvent entraîner des décisions sur la souscription et l'exécution du contrat notamment la tarification, l'ajustement des garanties - Examen, appréciation, contrôle et surveillance du risque - Etudes statistiques et actuarielles
Obligations légales	<ul style="list-style-type: none"> - Lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme - Respect des obligations légales, réglementaires et administratives
Intérêt légitime	<ul style="list-style-type: none"> - Lutte contre la fraude Afin de protéger les intérêts de l'ensemble des parties non frauduleuses au contrat - Prospection commerciale et profilage lié à la prospection commerciale Afin de permettre au prospect de bénéficier d'une couverture d'assurance aussi complète que possible et de bénéficier de produits ou services contribuant à ses besoins de protection

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES DANS LE CADRE DES DONNEES PERSONNELLES ET NON COLLECTEES AUPRES DE VOUS.

Nous ne collectons pas de données personnelles concernant le prospect auprès d'autres organismes.

CLAUSE SPECIFIQUE RELATIVE A LA FRAUDE

Les assureurs avec lesquels nous travaillons mettent en œuvre des dispositifs ayant pour finalité la lutte contre la fraude à l'assurance pouvant, notamment, conduire à l'inscription sur une liste de personnes présentant un risque de fraude, inscription pouvant avoir pour effet un allongement de l'étude de dossier, voire la réduction ou le refus du bénéfice d'un droit, d'une prestation, d'un contrat ou service proposés par ATM Assurances ou ses partenaires.

Dans ce cadre, des données personnelles peuvent être traitées par toutes personnes habilitées intervenant au sein des services ATM Assurances. Ces données peuvent également être destinées au personnel habilité des organismes directement concernés par une fraude (autres organismes d'assurance ou intermédiaires ; organismes sociaux ou professionnels ; autorités judiciaires, médiateurs, arbitres, auxiliaires de justice, officiers ministériels ; organismes tiers autorisés par une disposition légale et, le cas échéant, les victimes d'actes de fraude ou leurs représentants).

CLAUSE SPECIFIQUE RELATIVE AUX OBLIGATIONS REGLEMENTAIRES

Dans le cadre de l'application des dispositions du code monétaire et financier, le recueil d'un certain nombre d'informations à caractère personnel est obligatoire à des fins de lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme.

Dans ce cadre, un droit d'accès peut être exercé auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07

Un droit de rectification de ces informations peut être exercé auprès d'ATM.

DESTINATAIRES OU CATEGORIES DE DESTINATAIRES

Les données pourront être communiquées en tant que de besoin et au regard des finalités mentionnées ci-dessus, aux entités de l'assureur, ainsi qu'à des partenaires, intermédiaires, réassureurs et assureurs concernés, organismes professionnels, organismes sociaux des personnes impliquées sous-traitants et prestataires, dans la limite nécessaire des tâches leur incombant ou qui leur sont confiées. Par ailleurs, en vue de satisfaire aux obligations légales et réglementaires le responsable de traitement pourra communiquer des données à caractère personnel à des autorités administratives et judiciaires légalement habilitées.

LOCALISATION DES TRAITEMENTS DES DONNEES PERSONNELLES

ATM a adopté des normes internes en matière de protection des données et de sécurité informatique afin de garantir la protection et la sécurité des données.

Les précisions concernant la localisation des traitements sont disponibles dans les documents qui seront remis lors de la souscription.

Aujourd'hui, nos data centers sur lesquels sont hébergées les données sont localisés en Europe.

S'agissant des traitements réalisés hors d'ATM par des partenaires externes, une vigilance toute particulière est apportée quant à la localisation des traitements, leur niveau de sécurisation (opérationnel et technique) et le niveau de protection des données personnelles du pays destinataire, qui doit être équivalent à celui de la réglementation européenne.

Les traitements réalisés aujourd'hui hors Union Européenne sont des traitements de supervision d'infrastructures (surveillance des plateformes informatiques, de l'opérabilité des solutions ou gestion des sauvegardes), principalement opérés par nos partenaires bancaires et les éditeurs de logiciels. Vous pouvez à tout moment prendre connaissance des pays, des destinataires et des traitements concernés, de leur finalité, et des garanties réglementaires ou contractuelles dont bénéficient ces données sur le site internet de l'assureur du contrat.

DUREES DE CONSERVATION

Les données personnelles collectées dans le cadre de la prospection sont conservées pour une durée maximum de 6 mois.

En cas d'établissement d'une relation contractuelle, les données personnelles sont susceptibles d'être conservées pendant toute la durée nécessaire à l'exécution du contrat en référence, aux délais de prescriptions légales et sous réserve des obligations légales et réglementaires de conservation.

EXERCICE DES DROITS

Dans le cadre du traitement que nous effectuons le prospect dispose dans les conditions prévues par la réglementation d'un :

- **Droit d'accès** : Il dispose du droit de prendre connaissance des données personnelles le concernant dont nous disposons et de demander à ce que l'on lui en communique l'intégralité.
- **Droit de rectification** : Il peut demander à corriger ses données personnelles notamment en cas de changement de situation.
- **Droit de suppression** : Il peut nous demander la suppression de ses données personnelles notamment lorsque ces dernières ne sont plus nécessaires ou lorsqu'il souhaite retirer son consentement au traitement de certaines données sauf s'il existe un autre fondement juridique à ce traitement.
- **Droit de définir des directives relatives au sort des données personnelles en cas de décès.**
- **Droit à la limitation du traitement** : Il peut nous demander de limiter le traitement de ses données personnelles.
- **Droit à la portabilité des données** : Il peut récupérer dans un format structuré les données qu'il nous a fournies lorsque ces dernières sont nécessaires au contrat ou lorsqu'il a consenti à l'utilisation de ces données.
Ces données peuvent être transmises directement au responsable du traitement de son choix lorsque cela est techniquement possible.
- **Droit de retrait** : Il a le droit de retirer le consentement donné pour un traitement fondé sur cette base. Ce retrait vaut pour l'avenir et ne remet pas en cause la licéité des traitements déjà effectués. Il est susceptible de rendre l'exécution du contrat impossible sans être pour autant une cause de résiliation reconnue par le droit des assurances.

Cependant, le retrait de données nécessaires à l'exécution du contrat et notamment au contrôle de la pertinence des engagements réciproques, est susceptible de rendre impossible l'exécution du contrat, dès lors que ces données participent du consentement des parties à la contractualisation. Dans une telle hypothèse, cette impossibilité d'exécution peut être une cause contractuellement définie de déchéance de garantie.

- **Droit d'opposition** : Il peut s'opposer au traitement de ses données personnelles notamment concernant la prospection commerciale.

Il peut exercer chacun de ses droits aux coordonnées figurant en fin de document.

DROIT D'INTRODUIRE UNE RECLAMATION

Par ailleurs, une réclamation peut être introduite auprès de la Commission Nationale Informatique et Liberté - 3 Place de de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

PROFILAGE ET PRISE DE DECISION AUTOMATISEE

Dans le cadre de la souscription et l'exécution du contrat, les risques à assurer peuvent, à partir d'informations concernant le prospect ou ses biens, être appréciés et quantifiés suivant des traitements automatisés ou faire intervenir des éléments de profilage.

De tels traitements peuvent avoir un impact sur la tarification ou l'ajustement des garanties.

Le prospect dispose du droit d'obtenir une intervention humaine de la part du responsable du traitement, d'exprimer son point de vue et de contester la décision.

Il peut exercer ces droits à l'adresse mentionnée en fin de document.

PROSPECTION

Dans le cadre d'opérations de prospection et afin de permettre au prospect de bénéficier d'une couverture d'assurance aussi complète que possible et de bénéficier de produits ou services contribuant à ses besoins de protection en matière d'assurance, certaines données pourront être utilisées afin d'adresser certaines offres commerciales.

Le prospect dispose d'un droit d'opposition à recevoir des offres commerciales ainsi que du droit de s'opposer au profilage de ses données lié à la prospection ; il peut exercer ce droit à l'adresse ci-dessous.

COORDONNEES DU DELEGUE A LA PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Exercer ses droits auprès du Délégué à la Protection des données (en joignant à la demande un justificatif d'identité) :

- par courrier : ATM Assurances - Délégué à la Protection des Données – CS 70440 – 49004 ANGERS Cedex 01

- par mail : deleguealaprotectiondesdonnees@atm-assur.com